

## Vi har samlet de oftest stillede spørgsmål her

**Q: Hvorfor skal jeg vælge Eniig Fiber ?**

A: Sommerhus og ferie leder tankerne hen mod skønne dage med blå himmel. Men også til indendørs hygge de dage hvor vejret er knap så godt. Her er en lynhurtig og stabil internetforbindelse ekstra vigtig, så det hele fungerer optimalt – uden afbrydelser og forsinkelser. Samtidig er internetforbindelsen blevet et vigtigt søgekriterie, når lejerne skal finde det perfekte sommerhus. Med en fiberforbindelse fra Eniig får du Wao internet – et produkt, der er kåret som Danmarks bedste af forbrugerne 6 år i træk.

**Q: Hvornår starter salget i Helberskov?**

A: Salget starter officielt den 3. april, og du kan allerede nu bestille en fiberinstallation via vores hjemmeside [www.eniig.dk](http://www.eniig.dk)

**Q: Hvor lang tid går der fra jeg bestiller til det virker?**

A: Hele sommerhusområdet Helberskov er opdelt i 6 etaper, og din adresse ligger i etape 3 eller 4. Alle husstande vil efter planen blive tilsluttet fibernettet i løbet af efteråret 2018. Der er sidste frist for bestilling i dit område den 3. juni.

**Q: Skal hele min grund graves op, når I nedgraver fiberrør?**

A: Nej det skal den ikke. I videst muligt omfang skyder vi fiberrør ind på din grund, så gravearbejdet minimeres. Herefter blæser vi fiber ind i rørene og rydder selvfølgelig pænt op efter os. Det er dog ikke alle steder vi kan skyde fiberrøret ind – det er en vurdering på stedet.

**Q: Skal grusvejen graves op?**

Vi graver helst ikke i grusvejen, hvis vi kan undgå det. Er der en græsribbe nedgraver vi fiberrøret her. Vi indhenter gravetilladelser via kommunen.

**Q: Hvad koster det at blive tilsluttet?**

A: Det koster 750 kr. i oprettelse. Dette beløb er et engangsbetrag. Vælger du at få lagt fiber ind i huset, skal du købe et internetabonnement af os i minimum 6 måneder. Vi graver fiberen frem til husets forreste facade mod vejen, og sætter en fiberboks op indvendigt og udvendigt.

**Q: Kan min forbindelse lukkes ned om vinteren?**

A: Ja du kan sætte dit abonnement i dvale. Det koster 59 kr. pr. måned. Du er dog i binding i de første 6 måneder, og i denne periode, kan du ikke sætte dit abonnement i dvale. Sætter du dit abonnement i dvale, vil du have adgang til en meget lav hastighed på internettet, så din alarm, varmepumpe eller lignende kan køre. Evt. tv-kanaler er lukket. Hvis du vælger at opsige abonnementet helt skal du være opmærksom på, at det koster 750 kr. i oprettelse, når du ønsker at aktivere forbindelsen igen. Du skal selv give besked til vores kundeservice 30 dage inden forbindelsen skal sættes i dvale. Du kan højst sætte forbindelsen i dvale i 6 måneder.

**Q: Hvilken internet hastighed kan jeg vælge?**

A: Vi har hastigheder fra 10/10 Mbit op til 500/500 Mbit. Se nærmere på [www.eniig.dk](http://www.eniig.dk)

**Q: Hvilke TV pakker kan jeg vælge?**

A: Det afhænger helt af hvor mange kanaler du ønsker at se. Det er ikke et krav, at du vælger vores tv-løsning. Vi har 4 forskellige tv pakker, du kan vælge i mellem. Se nærmere på vores hjemmeside [www.eniig.dk](http://www.eniig.dk)

**Q: Hvordan bestiller jeg?**

A: Det nemmeste er at bestille via vores hjemmeside [www.eniig.dk](http://www.eniig.dk). – eller du kan møde op til et af vores salgsarrangementer.

Før var vi Bredbånd Nord. Nu er vi



**Q: Sidste frist for bestilling**

**A:** Der er sidste frist for bestilling i dit område den 3. juni 2018

**Q: Kan jeg vente med at bestille fiber til næste sommer?**

**A:** Hvis du først bestiller, når vores kampagne er udløbet, så kan du **ikke** være sikker på, at vi kan levere fiber til dit hus, da det er forbundet med store omkostninger, hvis vi efterfølgende kun skal lave enkelte installationer. Men vi etablerer fiber til **alle** her i kampagneperioden. Så vil du sikre fiber til din bolig til kun 750 kr., så skal du bestille inden for tidsfristen.

**Q: Kan jeg vælge at få installationen etableret uden at købe et abonnement?**

**A:** Nej det kan du ikke. Hvis du bestiller en installation skal du som minimum købe en internetforbindelse i 6 måneder.

**Q: Hvad er et webinar**

**A:** Et webinar er et informations møde, som vi holder over internettet. Du kan blot blive hjemme i stuen og få alle informationer direkte, og så kan du stille spørgsmål undervejs. Vi holder webinar den 8. maj kl. 20.00

**Q: Kan jeg møde Eniig's salgskonsulenter**

**A:** Ja, salgskonsulenterne vil være til stede i Thulstedhus i Helberskov, hvor der er åbent hus:

Fredag den 18. maj kl. 14-17

Lørdag den 2. juni kl. 10-13. Til disse møder er der individuel rådgivning.